

NOVIEMBRE DE 2023

Liszt 3177, San Joaquín.
ventas@alca.cl
+56228797643



ALCA COMPUTACIÓN

**MÁS ALLÁ DE LA IMPRESIÓN,
REDEFINIENDO LA TECNOLOGÍA.**



ALCA COMPUTACIÓN

Una empresa dedicada al mundo de la tecnología desde hace 20 años, nos encontramos a la vanguardia junto a nuestras marcas partners para brindar la mejor atención y asesoría a nuestros clientes a lo largo del territorio nacional.

NUESTROS VALORES

**ETICA Y
TRANSPARENCIA**

**FLEXIBILIDAD Y
ADAPTABILIDAD**

**CERCANÍA Y ATENCIÓN
PERSONALIZADA**

En nuestra empresa, nos comprometemos a entregar productos de primera calidad con un enfoque especial en brindar una atención excepcional y un servicio de calidad. Nuestra misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes de la manera más efectiva posible, proporcionando soluciones personalizadas y garantizando su satisfacción total.



LIDERES DE MERCADO

Somos líderes de mercado en impresión, suministros y en tecnología computacional.



A LA VANGUARDIA

Junto a nuestros partners procuramos encontrarnos siempre con la última tecnología e innovaciones del mercado.



COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

Nos preocupa el mundo y el futuro que delegamos, y es por esto que contamos con distintas estrategias ecológicas junto a nuestros partners que van desde el reciclaje hasta al reforestación.

ALCA COMPUTACIÓN

Es una empresa que solo comercializa productos originales, y es por esto, que hoy somos reconocidos por nuestros partners y clientes quienes nos avalan a diario gracias a nuestro compromiso con la transparencia y medio ambiente.

HP PLATINUM PARTNER

Junto con HP nos encargamos de fomentar el uso de suministros originales y el programa de reciclaje planet partner reduciendo el impacto ambiental.



EPSON STARS



Nuestra categoría de EPSON STARS avala nuestro compromiso y dedicación con los requerimientos de nuestros clientes. Combatamos la deforestación con el programa reforestemos de EPSON.

CANON DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Nuestra categoría de distribuidor autorizado nos respalda para dar asesoría y solución frente a las consultas y problemáticas que puedan presentarse entorno a la marca.



Distribuidor Autorizado



BROTHER GOLD

Somos partner gold y tienda oficial de BROTHER en MercaDolibre mediante nuestro e-commerce ALCAPLUS.

Somos la Tienda Oficial de Brother en MercaDolibre

VIEWSONIC PARTNER AUTORIZADO

Somos distribuidores autorizados de ViewSonic y nos encontramos certificados en la capacitación de pizarras interactivas.



ViewSonic® myViewBoard®
ViewSonic® | PARTNER CERTIFICADO

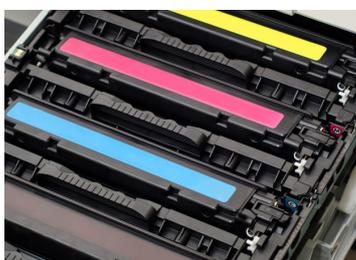


En ALCA podrás encontrar una gran variedad de tecnología disponible en stock local o a pedido con previa coordinación con nuestros partners.

IMPRESIÓN Y SUMINISTROS



SCANNER



PLOTTER



PARTES Y PIEZAS



ACCESORIOS



PROYECCIÓN



RESPALDO DE ENERGÍA



VIDEOCONFERENCIA



RESPALDO DE INFORMACIÓN



ERGONOMIA



COMPUTACIÓN

LAPTOP



TABLET



ALL IN ONE



LICENCIAMIENTO



MONITORES



PANTALLAS INTERACTIVAS



CAMARAS WEB



CONECTIVIDAD Y REDES



En ALCA logramos entregar nuestros productos de Arica a Punta Arenas gracias a nuestras alianzas con nuestros operadores logísticos



En caso de que no se pueda realizar la entrega del pedido en el primer intento, se reintentará al día hábil siguiente. Si el segundo intento no tiene éxito, la mercancía será devuelta a nuestra dependencia. Si necesitas solicitar un nuevo envío, será necesario comunicarse con el asesor comercial asignado.

TRANSPORTES
Cruz del Sur



**ENCUENTRANOS EN LAS
SIGUIENTES PLATAFORMAS.**



En ALCA estamos comprometidos con satisfacer las necesidades de nuestros clientes y hemos implementado un sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 para mejorar continuamente nuestros procesos y relaciones comerciales.